



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
FACULTAD DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL ACOSO
ESCOLAR DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA Y
OBSTETRICIA”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN GERONTOLOGIA

PRESENTA:

ERIKA ANGELICA SANCHEZ CAMPUZANO

TOLUCA, MEX., ABRIL 2017





8.5 Voto Aprobatorio : Evaluación Profesional

Facultad de Enfermería y Obstetricia
Subdirección Académica
Departamento de Evaluación Profesional



Versión Vigente No. 06

Fecha: 23/01/2015

VOTO APROBATORIO

Toda vez que el trabajo de evaluación profesional, ha cumplido con los requisitos normativos y metodológicos, para continuar con los trámites correspondientes que sustentan la evaluación profesional, de acuerdo con los siguientes datos:

Nombre del pasante	Erika Angélica Sánchez Campuzano		
Licenciatura	Gerontología	N° de cuenta	1020521
			Generación: 2010-2015
Opción	Tesis	Escuela de Procedencia	Facultad de Enfermería y Obstetricia
Nombre del Trabajo para Evaluación Profesional	"Factores que inciden en el acoso escolar de la Facultad de Enfermería y Obstetricia"		

	NOMBRE	FIRMA DE VOTO APROBATORIO	FECHA
ASESOR	Dra. en Ed. Vianey Méndez Salazar		23/03/2017
COASESOR ASESOR EXTERNO (Sólo si aplica)			

	NOMBRE	FIRMA Y FECHA DE RECEPCIÓN DE NOMBRAMIENTO	FIRMA Y FECHA DE ENTREGA DE OBSERVACIONES	FIRMA Y FECHA DEL VOTO APROBATORIO
REVISOR	Mtra. Silvia Vélez Álvarez	30-03-16 	13-04-16 	23-03-17
REVISOR	Dra. En Tanat. María de los Ángeles Carpio Rodríguez	04/NOV/2016 	10/NOV/2016 	23/MAR/2017

Derivado de lo anterior, se le **AUTORIZA LA REPRODUCCIÓN DEL TRABAJO DE EVALUACIÓN PROFESIONAL** de acuerdo con las especificaciones del **anexo 8.7** "Requisitos para la presentación del examen de evaluación profesional".

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
ÁREA DE EVALUACIÓN PROFESIONAL	Dra. En Tanat. Yesenia García Zepeda		24-11-2017

INDICE

Introducción	4
Planteamiento del problema	6
Justificación	10
Objetivos	12
Estado del Arte	13
1. Acoso escolar (bullying)	13
1.1 Definición de acoso escolar	15
1.2 Tipos de acoso escolar	16
1.3 Quienes intervienen en el acoso escolar	27
1.3.1 Perfil del agresor	27
1.3.2 Perfil de la victima	28
1.3.3 Observadores	30
1.3.4 Profesorado	32
2 Factores de riesgo	33
2.1 Factores Individuales	34
2.2 Factores familiares	35
2.3 Factores Escolares	37
2.4 Influencia de los medios de comunicación de masas	39
2.5 Factores contextuales	41
2.6 Valores ambientales	42
2.7 Factores de riesgo en la red	42
3 Conclusión del estado del arte	46
Metodología	50
Fases	52
Aspectos legales	54

Análisis e interpretación de resultados	56
Discusión	66
Conclusiones	69
Fuentes de información	71
Anexos	74

INTRODUCCIÓN

“La violencia es la aplicación de medios fuera de lo natural a cosas o personas para vencer su resistencia” (1). El concepto de violencia tiene múltiples enfoques; no es un hecho propio de casa, también lo es de la escuela. Los centros educativos no actúan de tal manera para mejorar esta situación, probablemente porque es complejo el identificarla. Resulta difícil de lograr estas intervenciones si los valores y actitudes de la comunidad escolar reflejan, erróneamente, la idea de que el acoso es parte necesaria del crecimiento y construcción de la personalidad, y que los alumnos deben de solucionar por su cuenta las situaciones de acoso, cuando los docentes y centros educativos deberían fomentar el dialogo, las relaciones de confianza al identificar de manera temprana los factores de riesgo que conllevan a situaciones de acoso dentro del contexto escolar.

La investigación forma parte del macroproyecto de violencia escolar con registro externo 04712015PIFC del cuerpo académico “Cultura y educación en salud” y de la Red “Salud y Educación”.

La importancia de realizar esta investigación servirá para mejorar el rendimiento de los alumnos y profesores en la convivencia escolar diaria.

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo descriptivo transversal. El universo a estudiar fueron los alumnos de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma del Estado de México, tomando como muestra a los alumnos de segundo y cuarto semestre de la Licenciatura en Enfermería. El instrumento que se utilizó fue el Cuestionario de factores predictores de violencia para universitarios.

El estado del arte contiene toda aquella información relevante sobre el acoso, las diferentes definiciones que han utilizado para explicar el acoso escolar a los largo del tiempo, los tipos de acoso que existen, las personas que intervienen en el acoso escolar como los son las víctimas, los agresores, los observadores y el profesorado. Este fenómeno es algo muy común en la vida cotidiana pero sobre todo en la escuela, que es en donde pasamos la mayor parte de tiempo, y como no hace distinciones entre sus víctimas cualquiera puede ser el objetivo elegido.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acoso escolar es “una forma de violencia prolongada y repetida, tanto mental como física, llevada a cabo bien por un individuo o por un grupo, dirigida contra un individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose este en víctima” (2)

En México, “Alrededor de cuatro de cada 10 niños han sufrido por el fenómeno de acoso escolar, conocido como bullying” (3). Se estima que 4 de cada 10 alumnos entre los seis y los doce años han sufrido algún tipo de agresión por parte de uno o varios compañeros.

Según el Informe Nacional, 2 niños con menos de 14 años mueren cada día a causa de la violencia en México. El estudio tiene como propósito principal hacer recomendaciones encaminadas a la prevención y eliminación de todas las formas de violencia contra los niños y las niñas, y constituyen un fuerte llamado a las instituciones gubernamentales y a la sociedad en su conjunto de atacar este problema con urgencia. En este contexto, la Secretaria de Educación Pública, el Secretario de Salud y la Presidenta del Sistema Nacional del DIF han firmado un Acta de Compromiso para dar seguimiento a las recomendaciones de ambos estudios.

Otras instituciones también han registrado cifras importantes sobre esta situación, en el 2005, el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) registró un total de 677 muertes causadas por homicidios entre los jóvenes de este grupo de edad. Según el INEGI, el 56% de las mujeres de 15 a 19 años que viven en pareja han sufrido al menos un incidente de violencia en los últimos 12 meses.

Por otra parte, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Distrito Federal recibió un promedio de cuatro casos de maltrato infantil por día entre 2000 y 2002. En casi la mitad de los casos (47%) la responsable fue la madre, en el 29% fue el padre, lo que significa que la familia que debería ser el lugar mejor equipado para proteger a los niños y niñas se puede convertir en una zona de riesgo para ellos.

El Índice de los Derechos de la Niñez y Adolescencia Mexicana de UNICEF México y de su Consejo Consultivo para el rango comprendido entre los 12 y 17 años de edad, muestra preocupantes datos de muertes violentas, especialmente de adolescentes varones. Según datos de la Secretaría de Salud utilizadas para el Índice, en 2004 cada semana 12 adolescentes fueron asesinados y otros 10 se suicidaron” (4).

Las primeras investigaciones acerca del acoso escolar o bullying fueron realizadas en los años 70's en los países escandinavos por el noruego Dan Olweus, quien comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país en 1973 e implemento por primera vez el termino bullying. Los resultados de sus primeras investigaciones fueron extraordinarios. “La intervención condujo a una disminución destacada de las agresiones intimidatorias tanto directas como indirectas” (5).

En la actualidad, las investigaciones sobre el acoso escolar se hacen en la mayor parte de los países. En México se encuentran los estudios de Castillo y Pacheco (2008) que han evaluado la incidencia del acoso escolar en estudiantes de secundaria y relaciones que existen entre alumnos con sus profesores y con sus iguales Muñoz (2008) realizó un análisis de la violencia escolar en México comprobando los resultados con otros países.

También encontramos a Silvia Ortega (2005), quien hace una revisión de las acciones que se han tomado en otros países en contra de la violencia escolar y lo que se ha hecho en México. Furlán y Saucedo (s/f), señalan la importancia que tiene el ámbito escolar en la indisciplina y la violencia escolar. Furlán (2005) da una visión del problema de la indisciplina en la escuela y la falta de propuestas para mejorar la situación.

En décadas anteriores era común solo creer lo que se veía, hasta no ver los golpes que la persona tenía no se podía decir que era víctima de maltrato, y aun así no se consideraba la importancia del daño psicológico que podría presentar la persona ni sus repercusiones. En la actualidad no ha cambiado mucho ya que estos aspectos son a menudo descuidados por el profesorado lo que da pauta a mantener dentro del entorno escolar circunstancias que pueden afectar de forma biopsicosocial a las personas involucradas volviendo el contexto escolar un factor de riesgo. La escuela tiene un objetivo más centrado en lo académico, sin embargo, tiene un papel muy importante en las relaciones interpersonales y en la construcción de la autoestima, el desarrollo y crecimiento de la persona siendo el acoso escolar un problema social preocupante con repercusiones negativas tanto para quien lo enfrenta, como para quien lo propicia y lo observa.

La Facultad es un espacio donde conviven la mayor parte de su tiempo, momento en que los universitarios pueden presenciar o presentar violencia ellos no se encuentran exentos de ser víctimas de acoso o bien de ser los agresores o simplemente observadores del suceso y momento en el cual se supone que su consciencia es capaz de diferenciar entre actos que son correctos o incorrectos y por tanto que los casos de acoso deberían ser menores pero que en realidad no lo son. Algunos de los universitarios constantemente se desenvuelven socialmente entre grupos de compañeros “desastrosos”, algunos

otros entre los “disciplinados”, algunos encontrándose en un punto medio donde son “neutros”, estos grupos son los que han dado pauta a lo largo de generaciones a que el acoso este presente y que la comunidad estudiantil, sin excepción alguna sea participe, ya sea como los agresores, las víctimas o como simples observadores. Es por ello que al identificar los factores de riesgo con mayor incidencia en el acoso escolar a nivel superior en las licenciaturas antes mencionadas es de vital importancia para mejorar el rendimiento de los alumnos en la convivencia escolar diaria. Por lo anterior surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los factores que inciden en el acoso escolar en la facultad de enfermería?

JUSTIFICACIÓN

El acoso escolar, también conocido como bullying es “una forma de maltrato psicológico, verbal o físico, producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado” (6). Los universitarios día con día se encuentran en situaciones en las cuales el acoso escolar se hace presente y por lo tanto hace que tengan un papel dentro de este hecho funjamos como los agresores, las víctimas o como simples observadores.

Las Escuelas de educación superior (facultades) probablemente no han identificado este problema, por lo tanto, resulta difícil lograr estas intervenciones si los valores y actitudes de los universitarios y docentes ven con normalidad el acoso escolar como parte necesaria del crecimiento y construcción de la personalidad. Las estrategias que se deberían fomentar el dialogo y las relaciones de confianza al identificar de manera temprana los factores de riesgo que conllevan a situaciones de acoso dentro del contexto escolar es uno de los objetivos principales de esta investigación y son de gran importancia para la universidad.

Es tal la preocupación sobre este tema que se considera importante investigar sobre él, “Inevitablemente, el acoso escolar existe y existirá, pues es propio de nuestra naturaleza humana experimentar con el uso del poder (7).

Esta investigación se justifica en base a la relevancia social que tiene el acoso escolar (bullying) en México “tan sólo en el 2010 un total de 190 jóvenes en la ciudad de México se quitaron la vida por la violencia que sufrían en la escuela” (8). Este lamentable panorama es importante para lograr el objetivo general y los objetivos específicos de esta investigación.

El valor teórico y la importancia de este trabajo de investigación servirá para mejorar el rendimiento de los alumnos y profesores en la convivencia escolar diaria, ¿de qué manera?, al contar con el conocimiento necesario sobre el problema existe la probabilidad de crear conciencia tanto en alumnos como en profesores para tratar de que el problema no emerja y en el caso de que se haya iniciado, desaparezca lo antes posible.

La investigación es factible porque se cuenta con los recursos para llevarla a cabo y se tiene el permiso para realizar el trabajo de campo.

OBJETIVOS

General

Describir los factores que inciden en el acoso escolar en alumnos de segundo y cuarto semestre de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México, durante el periodo comprendido de febrero 2015 a febrero 2016.

Específicos

Identificar los tipos de acoso escolar.

Describir los factores de riesgos individuales y familiares.

Describir los factores sociales y escolares.

ESTADO DEL ARTE

1. Acoso escolar (bullying)

El fenómeno del acoso escolar o bullying es algo muy sucedido muy común en la vida cotidiana pero sobre todo en la escuela, que es en donde pasamos la mayor parte de tiempo, no hace distinciones entre sus víctimas porque cualquiera puede ser el objetivo elegido.

Existen características en las personas por las cuales pueden ser elegidos por el agresor y sus cómplices para ejercer contra ellos prácticas repentinas como lo son: burlas, golpizas, y humillaciones, ante otro grupo de participantes que no actúan en la defensa de la víctima porque no existe una cultura de la solidaridad y los cuales solo son observadores que actúan con indiferencia ante los hechos y que solo estimula a que el agresor obtenga cierto prestigio y reconocimiento social.



Pudiera parecer que este problema social es propio de los niños y adolescentes por lo cual debería presentarse únicamente en primaria, secundaria y preparatoria, pero no es así, en el nivel superior también se localizan problemas de abuso entre compañeros frecuentemente donde se aprecian situaciones de superioridad de uno a otro y con diferencias físicas, intelectuales, culturales y espirituales que no pueden ser completamente aceptadas por algunos compañeros y para otros sí.

1.1 Definición de acoso escolar

“Cuando se habla de acoso escolar, este se refiere a la violencia prolongada y repetida, tanto mental como física, llevada a cabo bien por un individuo o por un grupo, dirigida contra un individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose este en víctima” (2). Todas las personas tienen el instinto de ejercer poder sobre otra, esto como parte de la naturaleza humana, sin embargo, ese sentido de poder es solo una pequeña brecha. Esta brecha se vuelve más grande en algunas otras personas, quienes no saben controlar ese impulso y de alguna manera lo vuelven parte de su vida cada vez más y de diferentes maneras, hasta que llegan a un punto en el que el hecho de no causarle mal a alguien los hace no disfrutar su vida como cualquier otra persona lo haría debido a que comienzan a disfrutar sus malos comportamientos y se vuelven necesarios.

Los objetivos del acosador son coaccionar al otro tratando, desde su perspectiva, de enseñarle lo que no debe hacer para así poder expresar poder y dominio, herir al otro y sobresalir ante el grupo. Ser el líder de la manada y obtener respeto de sus subordinados.

La persona que ejerce el acoso escolar lo hace para imponer su poder sobre la víctima, esto lo hace a través de constantes amenazas, insultos, agresiones y así tenerlo bajo su poder durante meses e incluso años. La víctima en algún caso sufre en silencio. El maltrato intimidatorio le hace sentir dolor, angustia, impotencia y miedo, pudiendo causarle problemas emocionales que pudieran llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

Características que presenta el abuso:

Intención de hacer daño

Esa intención se materializa

La conducta hace daño al acosado

El acosador aplasta al acosado con su fuerza

A menudo, la acción carece de justificación

La conducta se repite una y otra vez

El daño causado al acosado produce sensación de satisfacción al acosador.

Reconocemos que la violencia es un fenómeno multicausal, producto de diversos factores individuales, familiares, sociales y educativos, y se difunde en donde están dadas las condiciones para ello. En este punto “La escuela tiene un papel significativo, siendo una de sus funciones la de poner en marcha todos los mecanismos necesarios para erradicar todo tipo de conductas violentas” (2), lo cual en la mayoría de las veces no se hace.

La escuela prioriza el ámbito académico, sus estrategias de enseñanza aprendizaje, todo el área administrativa; con esto no digo que el organismo académico este mal ni sus objetivos centrados en el alumno, sino que la misma debe incluir las estrategias necesarias para el desarrollo personal del alumno como de su desarrollo académico.

“El fenómeno de la violencia en sus distintas formas y en particular el de la violencia escolar, ha sido reconocida como una enfermedad social que ha alcanzado gran magnitud” (9), Enfermedad que tanto el contexto familiar como

social, escolar e individual parece favorecerse debido a la ausencia o pobreza de las políticas públicas, las cuales permiten el crecimiento de este problema social dañando a cada uno de sus participantes y sin buscar la forma de mejorar la armonía de la sociedad.

1.2 Tipos de acoso escolar

El acoso se produce de muchas formas, afectando de manera biopsicosocial a quien lo está padeciendo, a quien lo presencia y también a quien lo ejerce. Existen diferentes tipos de acoso escolar, a veces se puede procurar solo un tipo de acoso pero en la mayoría de los casos suelen compaginarse y un solo niño puede ser víctima de varios tipos de acoso escolar.



A continuación se mencionaran los tipos de acoso:

1.2.1 Acoso físico:

El acoso físico es una forma de acoso que se centra en la persecución ininterrumpida hacia una persona con la que se pretende tener un contacto físico en contra de su voluntad. Es un tipo de maltrato totalmente intencionado que puede producirse tanto dentro como fuera de los centros educativos.

“El acoso físico consiste en pelearse con el acosado, darle patadas, puñetazos, golpes, empujones, pellizcos, hacerle gestos groseros e invadir su espacio personal” (7). El acoso físico también puede darse de manera indirecta cuando: se espía al compañero, se sigue a compañero en las instalaciones de la escuela y entre el cambio de clases, le escribe notas ofensivas y difamatorias, roba o rompe cosas de su propiedad, etcétera. El acosador trata de hacerle la vida imposible a la víctima en forma de hostigamiento.

En la escuela generalmente vemos estas actitudes como un juego, un acto normal que no afecta a nadie, hecho en el que el acosador y la víctima se corresponden de una manera lúdica. Este suceso se vuelve negativo cuando la víctima no hace nada para ayudarse y este tipo de agresiones se hacen en lugares sigilosos, a escondidas o donde se asegura el agresor que algún superior se dará cuenta.

1.2.2 Acoso verbal:

Este tipo de acoso no es muy fácil de identificar ya que a diferencia del acoso físico en este no existe un daño visible. “Se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro, y de este modo, sentirse poderoso. Esas formas de acoso verbal son: burlas, vocabulario soez, hacer desprecios, divulgar rumores desagradables y utilizar tácticas de vigilancia. Otro aspecto de acoso verbal es hacer uso repetido e insultante de las llamadas telefónicas, que no solo angustia al acosado, sino a toda su familia” (7).

La finalidad del acoso verbal es dañar directamente la autoimagen, el autoconcepto y la autoestima de la persona que está siendo agredida. Al mantener esta serie de ideas erróneas en la cabeza de la víctima, este no será capaz de buscar ayuda pues creerá que todo lo que le dicen es cierto, de tal manera que el daño moral y psicológico resultara gravemente perjudicial para la víctima.

Existen ciertos momentos en los que este tipo de acoso es más obvio como por ejemplo, estando dentro del aula un alumno participa y el otro realiza comentarios con respecto a dicha participación o hacia la persona y su apariencia física. Los otros compañeros pueden solo tomarlo a gracia y reír causando de esta manera más intensidad al tipo de acoso.

1.2.3 Intimidación y extorsión:

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amedrentar u apocar emocionalmente al compañero mediante una acción intimidatoria. Con ellas se busca inducir miedo en la víctima y sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico, acoso a la entrada y/o salida del centro escolar.

“Existe una forma de intimidación entre ciertos jóvenes que mediante amenazas o actos de violencia ejercen sobre otros jóvenes para robarles dinero, ropa u objetos de valor. El fenómeno se produce generalmente en los alrededores de la escuela. La víctima de tal extorsión vive en el miedo y evita rigurosamente hablar de esto. Calla” (10). El silencio es el motivo principal por el cual se

siguen presentando de firma recurrente estos hechos, por miedo a represalias de mayor gravedad contra su persona.

En la escuela la persona que es víctima de la intimidación y la extorsión suele cambiar sus comportamientos habituales: se vuelve silencioso, no quisiera hablar en ningún momento sobre la escuela. Para las autoridades escolares no pasa nada pues no saben de los incidentes que ocurren dentro y fuera de la escuela, probablemente por dos cosas: la primera es que se preocupan más por todo lo relacionado al proceso enseñanza-aprendizaje, la segunda es que probablemente su interés este más centrado en los problemas de casa que en los que podrían lidiar en la escuela por lo que lo más comfortable es mantener el silencio.

1.2.4 Acoso Visual:

“El acoso visual también es lesivo y degradante para el acosado. Puede adoptar la forma de caras insultantes transmitidas de uno a otro o de una carta introducida en la mochila o la taquilla del acosado. Otras formas son las pintadas en lugares públicos y los mensajes de correo” (7). Si la víctima se encuentra sola se produce un malestar emocional significativo que lo puede herir demasiado, si la víctima se cuenta acompañada pudiera actuar de una manera más firme y devolver la agresión, sin embargo, esta se haría más fuerte en próximas ocasiones cuando se le vuelve a encontrar solo.

1.2.5 Exclusión:

Este tipo de acoso pretende dañar la reputación de un alumno y separarlo o marginarlo de un grupo de amigos o compañeros “La exclusión se produce

cuando se deja, a propósito, a algunos alumnos fuera del juego o del grupo” (7). Este tipo de acoso también tiene repercusiones en el estado emocional de la víctima, vulnerando su seguridad ante el grupo y diversas situaciones dentro del aula.

Para que exista esta exclusión influyen factores como el género, la raza, aspectos físicos, etc. Desafortunadamente lo que para algunos es malo para otros también lo es aunque esto realmente no sea algo que puede afectar a nadie y generalmente se excluye a quienes son lo menos parecido a quien hace la exclusión, las personas con más fines en común son más aceptadas dentro del grupo con características, vestimentas, voz y maneras de ser más agradables desde la perspectiva de cada individuo.

En este tipo de acoso nos encontramos con los siguientes supuestos:

- Dejar a un compañero de lado, es decir, dejar de contar con él para todo
- Influir en otros compañeros para que dejen al alumno de lado
- Propagar rumores sobre un alumno
- Avergonzar y ridiculizar a un alumno en público

1.2.6 Acoso sexual:

“El acoso sexual consiste en dibujos y gestos obscenos, chistes groseros sobre el acosado, rozarlo, tocarlo cuando no desea que lo toquen y hacerle preguntas de carácter sexual para avergonzarlo y provocarle situaciones embarazosas” (7). Este tipo de acoso es escalofriante y daña la autoestima de quien lo padece

por lo cual la víctima considera que para cuidar su imagen el silencio es la mejor solución.

En cuestiones de género las mujeres son las más propensas a recibir este tipo de acoso, una mujer por naturaleza es hermosa y por moda lo se vuelve aún más, no con el objetivo de provocación hacia el género masculino sino por amor y autoestima propia, hecho que se malinterpreta siendo, de esta manera, víctima de acoso sexual, y cambiando de papeles el hombre puede encontrarse en la misma situación solo que en menor porcentaje.

Dentro del contexto estudiantil ya no se está exento de las múltiples faltas de respeto que se puedan llevar acabo dirigidas a alumnos a los cuales se les dé el papel de objeto sexual y el tipo de agresiones en este tipo de acoso puede dañar a la víctima tanto física como psicológicamente.

En la actualidad se empieza a hablar sobre un nuevo tipo de acoso sexual llamado Grooming enfocado en personas que inocentemente a través de las redes sociales se dejan manipular por otra con una diferencia de edad mayor la cual solo tiene fines sexuales con la víctima.

“¿Qué es el Grooming? Se trata de un proceso mediante el cual una persona intenta manipular a un niño, niña o adolescente con el objetivo de obtener gratificación sexual a través del uso del Internet mediante distintas y sutiles estrategias de seducción emocional” (11).

El uso de las redes sociales puede ser satisfactorio porque gracias a ellas podemos encontrar a amigos y familiares, así como, nuevas “amistades” con intenciones sanas, es aquí donde el uso de estas redes también resulta peligroso pues estas últimas pueden tener intenciones malintencionadas.

Como en cualquier relación se comienza con preguntas y temas básicos como las cosas y comida que te gustan, deportes y lugares favoritos y poco a poco comienzan a volverse parte de la vida de la otra persona para comenzar a conseguir información como domicilios y nombres de familia, y en otros casos hacen que la víctima se involucre sentimentalmente y convertirse en una persona con un grado de importancia tan alto que cualquier petición pueda serles proporcionada, como fotografías y videos íntimos. El dominio mental que ejercen sobre la persona resulta ser muy poderoso.

1.2.7 Acoso racial:

“El acoso racial puede manifestarse física, social o psicológicamente, cuando se clasifica de forma negativa a una persona por ser de otros lugares, tener costumbres diferentes y por su raza” (7). Los niños generalmente son más accesibles al momento de conocer a una nueva persona y la aceptan, sin embargo, conforme se va creciendo, se comienza a perder la humanidad y se comienza a ser más selectivo al momento de permitir el acceso a una persona a su red social.

No importa el grado de conciencia de las personas, sea grande o sea chico siempre que se encuentran con alguna persona de diferente cultura, color, la lengua o el dialecto y el contexto se realizan comentarios entre cuchicheos,

miradas de asombro o de desagrado, eso si hablamos la mayoría de veces de personas maduras, los niños por su parte adquieren dos posturas, la antes mencionada en donde son empáticos y sociables con un niño nuevo, o bien, tienden a ser más obvios de su desagrado y son hirientes y sinceros porque no se les educa correctamente ante situaciones de convivencia con personas de diferente contexto, o bien porque repiten irónicamente las actitudes que aprenden de casa al encontrarse en esa situación.

1.2.8 Acoso cibernético

También denominado ciberbullying. Se trata de un tipo de acoso escolar cada vez más común y más extendido dentro y fuera de la comunidad educativa y que cuesta detectar por parte de los docentes ya que suele producirse fuera del horario lectivo. Su detección se vuelve más lenta porque la victima generalmente guarda silencio de las agresiones recibidas.

Al igual que el grooming se hace presente con el uso de la multifunciones del internet, solo que este no está centrado solamente en obtener gratificación sexual, sino, hacer uso de violencia emocional e intimidación mediante el uso de las redes sociales.

Este acoso escolar se caracteriza por hacer un mal uso de la información telemática entre la que podemos distinguir:

- Correo electrónico
- Mensajería instantánea
- Redes sociales
- Blogs

- Mensajes de texto y mensajes multimedia
- Páginas web difamatorias

El acoso cibernético tiene una finalidad dañina y en muchas ocasiones es difícil poder encontrar la fuente acosadora. El uso de seudónimos para un acosador resulta benéfico ya que nadie puede tener la certeza de encontrar rápidamente al agresor.

1.3 Quienes intervienen en el acoso escolar

El acoso escolar es un problema social en el cual no solo es participe la víctima, dentro del acoso escolar existen 2 personas más quienes lo llevan a cabo, las cuales fungen un papel muy importante a la hora de identificar la problemática, el acosador es la fuente del problema y el espectador es aquel que va a permitir que este suceso se siga presentando y pasando por alto.



1.3.1 Perfil del agresor

Ser una persona agresiva no es lo mismo que tener reacciones agresivas cuando la situación lo amerita. El perfil del agresor corresponde a un individuo que mantiene la conducta agresiva en el tiempo, no el que en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo. Podemos verlo dentro del aula de clases y los espacios educativos cuando un acosador se muestra agresivo con sus víctimas todo el tiempo, y, si en dado momento la víctima se defendiera de su agresor se mostraría una conducta agresiva solo en el momento de la agresión, que a diferencia del agresor es por un tiempo indeterminado y repetitivo.

“La agresión es una forma de interacción aprendida de las conductas tanto observadas como transmitidas en el ambiente familiar” (7).

Una persona agresiva es dominante, desconfiada y sin la capacidad de sentir empatía por los demás, con muy poco control emocional y necesitado de atención por lo que constantemente se mete en problemas y que no sabe resolver los conflictos sin violencia. En la escuela se refleja la crianza y los valores aprendidos dentro del hogar. La escuela esta para reforzar el desarrollo biopsicosocial del alumno pero si se descuidan estos aspectos los resultados que puede tener la persona afectada podrían ser devastadores hasta el punto que se desee terminar con la vida misma.

“Las personas agresivas experimentan:

Deseo de hacer daño

Deseo de sobresalir ante el grupo

Deseo de ejercer control y dominio

Una personalidad antisocial y rutinaria” (2)

La agresividad provee al agresor de sentimientos y necesidad de poder, se da tanta satisfacción y bienestar que el ser agresivo se vuelve parte importante de su vida y de su estatus social, la persona percibe su comportamiento de manera positiva, como algo que está bien y que lo hace ser una persona genial y con personalidad.

1.3.2 Perfil de la victima

Suele ser una persona solitaria, con sentimientos de vergüenza y culpa, aislado y con muy pocos amigos, suele pasar desapercibido por su grupo, se le considera y se le ve como una persona tímida y temerosa, nerviosa y preocupada, una persona que no sabe poner el límites y que no tiene amor propio por lo que le es difícil ponerle fin al acosador y su intención de defenderse se prolonga por meses e incluso por años.

El perfil de la víctima corresponde a personas que son tiranizadas por el agresor y “muestran los siguientes comportamientos:

- "Normalmente son niños y niñas considerados como débiles o disminuidos por sus compañeros de clase.
- Pueden llegar a desarrollar conductas agresivas para conseguir algo, dada la influencia agresiva que reciben”
- Tienen escasas habilidades de comunicación y de relación con los compañeros, por lo que les resulta muy difícil pedir ayuda.
- Todos ellos tiene baja autoestima
- Sufren problemas de ansiedad y confusión, dada su experiencia de miedo e inseguridad.
- Suelen presentar alteraciones del sueño y de la alimentación” (2).

Existen diferentes tipos de víctimas, no todas son personas inocentes ni elegidas al azar. Algunas se adaptan a la situación y disfrutan de ella, algunas otras, verdaderamente están en el momento y lugar equivocado, otras solo fingen ser sometidas.

A continuación se clasifican los diferentes tipos de víctimas:

Tabla No 1. “CATEGORIAS DEL ACOSO ESCOLAR” (7).

Victima clásica:	Persona que no es responsable de ser objeto de acoso
Victima provocativa:	Persona que provoca y fastidia y, después, se queja cuando sus compañeros le responden
Victima pasiva:	Persona que está asustada y se siente indefensa
Victima cómplice:	Persona que adopta el papel de víctima para conseguir aceptación y popularidad
Victima falsa:	Persona que se queja de sus compañeros sin necesidad
Acosador/acosado	Persona que adopta la conducta del acosador o de la víctima, según las circunstancias

1.3.3 Observadores

“Los observadores o compañeros de grupo tienen una gran importancia, pues de su reacción va a depender en gran parte la cronificación o la resolución del problema” (2). De su actitud, de su rapidez para intervenir, de la confianza que ofrezcan o de su permisividad y tolerancia a este tipo de hechos, dependerá en gran parte la ayuda que se le preste a la víctima y por tanto las repercusiones que estas tengan en el desarrollo de su personalidad.

Los observadores suelen observar y disfrutar del acoso hacia sus compañeros y guardar silencio, o bien, puede observar y seguir en silencio por temor a obtener repercusiones contra su persona por involucrarse en “asuntos que no suyos”. Una buena manera de ayudar a la víctima es denunciar el abuso de manera anónima, de esta manera estará deteniendo el acoso escolar y cuidando de su persona ante hechos de venganza.

Tabla No. 2: “HECHOS Y FACTORES QUE PUEDEN PRESENTARSE DENTRO DEL AULA” (2):

Sometimiento de un compañero a otro por un tiempo prolongado, siendo sometido durante este tiempo a diversas agresiones: físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento.

Incapacitación por parte de la víctima, ya que durante todo este tiempo la víctima esta incapacitada para defenderse por sí mismo, por lo que necesita el apoyo de los demás.

No se trata de un incidente puntual, un acto disruptivo o un juego o broma inadecuado.

Existencia de una agresión que puede ser física, referida al cuerpo, verbal, referida a insultos, y psicológica, cuando se dan aislamientos, rechazos, chantajes...

La convivencia diaria en el centro escolar se convierte en un infierno insoportable para la víctima

El agresor se socializa con una conciencia social y de marginalidad, pudiendo llegar a convertirse en una personalidad delincuente.

Existencia de la ley del secreto entre el agresor y la víctima

De estos hechos es la importancia del papel de los observadores. De su actitud, de su intervención y rapidez, de la confianza que ofrezcan y tolerancia a este tipo de situaciones, dependerá en gran parte la ayuda que se le preste a la víctima y por tanto las repercusiones que estos tengan en el desarrollo de su personalidad.

Todo factor de riesgo presente dentro del ambiente escolar se debe identificar de manera temprana para poder evitar su aparición o contrarrestarla de manera oportuna cuando aparezca, es por ello que los observadores deben participar activamente a la hora de presenciarlos.

1.3.4 Profesorado

“Su función consistirá en trabajar desde una prevención primaria, para tratar de que el problema no emerja, como desde una prevención secundaria, para que en el caso de que se haya iniciado, desaparezca lo antes posible” (2). En ambos casos, el papel del profesor o educador será el de mantener una relación profesional de mediación tanto con padres como con alumnos, aportando una ayuda asertiva y haciendo posible el crecimiento personal del alumno.

En colaboración con los observadores se deben de diseñar estrategias para combatir con el acoso dentro y fuera de la comunidad universitaria, y en conjunto con los padres y tutores la vigilancia de los alumnos fuera de la institución y en el hogar.

2 Factores de riesgo

Se presenta a continuación un listado de los factores de riesgos individuales, familiares, sociales y escolares que tienen una gran incidencia en el acoso escolar, desde un punto de vista preventivo, su identificación facilitara y apoyara el conocimiento del tema, y de los puntos que se deben tratar para la generación de medidas de prevención y la actuación ante el acoso escolar si es que ya existiera dentro de la universidad.

Las causas de las actitudes conflictivas o violentas que observamos entre los alumnos son múltiples y tienen su origen por medio de factores personales como familiares, escolares, contextuales y de los medios de comunicación. Se observan características que se van adquiriendo con el paso de los años de manera innata dentro y fuera del hogar, y que forman parte de nosotros cuando hemos crecido y son llevadas a cabo cuando somos capaces de ejecutar todo lo aprendido tanto para bien como para mal. Estas jugaran un papel importante en el desarrollo de todas las personas involucradas y que las seguirán guiando ante su paso por la vida y con la sociedad.



2.1 Factores Individuales o personales

Estos factores se hacen presentes desde la infancia y son parte de nosotros. La convivencia dentro de la familia, vecinos y amigos cercanos juega un papel muy importante en estos.

- “La impulsividad es un factor innato que dificulta el dominio sobre el propio control de la agresividad con otros niños. Este control, que debe producirse a lo largo del desarrollo, permite sustituir la respuesta agresiva física por la verbal, y por estrategias tales como explicar, razonar, discutir, etc. Sin embargo, en los niños impulsivos el proceso es más lento y requiere una acción educativa constante que les ayude a aprender comportamientos pro-sociales y a controlar sus impulsos.
- La empatía, es decir una respuesta emocional que resulta del reconocimiento del estado emocional de la otra persona y su condición. Consiste en sentir un estado emocional similar al percibido por la otra persona: “ponerse en los zapatos del otro”, nos diría la sabiduría popular.
- La adaptación escolar. Se trata de otro factor individual relacionado con la conducta violenta. Se ha detectado una estrecha asociación entre problemas de índole escolar como la obtención de notas de baja, el pobre rendimiento escolar, repetir curso y ser expulsado de la escuela y las conductas agresivas de los adolescentes (pelear, llevar armas y delincuencia). Los alumnos con un bajo nivel en el dominio de habilidades básicas escolares tienen casi el doble de probabilidad de sufrir violencia, tanto como agresores, víctimas o ambas cosas. En definitiva, los alumnos ya relegados por su bajo rendimiento escolar corren el riesgo de sufrir todavía un mayor grado de exclusión a través de la violencia ejercida por ellos o sobre ellos” (9).
- “Pobres habilidades de comunicación y relacionales.
- Actuaciones irreflexivas.

- Timidez, inseguridad emocional” (11).
- Características biológicas
- Características psicológicas y de comportamiento.

Aunque existen otros factores personales, lo importante es que sin una intervención educativa temprana y oportuna, estas características pueden multiplicarse y desembocar en problemas de déficit de concentración, frustración académica, escasas estrategias de solución de problemas, así como, bajas expectativas de poder resolver las dificultades ante medios agresivos.

2.2 Factores familiares

Décadas dedicadas al estudio de la conducta humana demuestran que la violencia doméstica y la violencia social son parte de un todo integral, que se entrelazan y se refuerzan mutuamente. Sabemos que la violencia es un fenómeno sobre todo aprendido y la primera oportunidad para aprender a comportarse violentamente surge dentro del hogar, observando a los padres, hermanos u otros modelos.

Los premios que dan los padres a las conductas agresivas de sus hijos, el maltrato por parte de los padres y los patrones de comportamiento agresivo, son algunos de los mecanismos mediante los cuales los niños aprenden la violencia a temprana edad y la reproducen en otros ámbitos en los cuales se desenvuelven. Cuando un niño comienza a hablar y se le enseñan palabras obscenas es un momento gracioso en la vida de los padres, pero, cuando este niño crece y aplica esa enseñanza en momentos en los que los padres le

reprenden lo que antes fue gracioso se vuelve una ofensa imperdonable que debe ser castigada. Es cuando uno en su afán de corregir la mala enseñanza se fracasa en el intento y se dan cuenta de que se ha vuelto parte del individuo.

Tabla No. 3: ¿CÓMO SE FORMA LA VIOLENCIA?

“La trasmisión de valores, mediante sus propias acciones y las acciones que ellos aprueban;

La falta de vínculos con y entre los miembros de la familia, y

Estableciendo la legitimidad de las acciones antisociales, a través de los métodos que utilizan para lograr sus deseos en los hijos” **(9)**.

“Déficit en la socialización familiar (indulgencia, desatención).

Sobreprotección a los hijos.

Actitud emocional negativa de los padres.

Falta de calor y expresión de sentimientos.

Ausencia de objetivos familiares.

Tolerancia hacia conductas agresivas sin establecer límites.

Empleo de métodos de disciplina autoritarios (castigos físicos, humillaciones).

Exposición crónica a la violencia en la familia” **(11)**.

Transigencia y permisividad de los padres.

Consumo de sustancias nocivas como drogas, alcohol, etc.

Cuando se es niño se aprende lo que es valorado dentro del ambiente familiar, sea bueno o malo para la otra parte de la sociedad. La violencia dentro del hogar, tanto el maltrato dirigido a los hijos como el maltrato dirigido a los padres, trae como resultado un empobrecimiento del ambiente familiar. Esta deficiencia se ve reflejada en el desarrollo de las personas afectadas en la interacción cotidiana con la sociedad, especialmente en el ámbito escolar pues es donde se pasa la mayor parte del tiempo y es donde más se está expuesto a

recibir y dar los valores aprendidos dentro del hogar, el resultado de una pobre educación de los valores en la familia será un aspecto que marcará el estado emocional de los hijos de por vida.

“La familia debe tomar conciencia de sus obligaciones y debe situarse educativamente ante sus hijos porque no la podemos reemplazar” (2). De igual manera en el ámbito familiar la supervisión y orientación de los padres con los hijos debe ser armónica y comprensiva, un exceso de poder dentro del núcleo familiar puede tener repercusiones negativas en cada uno de los miembros mismos que lo reflejarán dentro del contexto educativo y también fuera de él.

2.3 Factores Escolares

Parte importante del desarrollo personal del alumno es la convivencia escolar, acto que tiene lugar todos los días durante los años de estudio en los diferentes niveles escolares. “La interacción entre profesor-alumno y de los alumnos entre sí ocupan un lugar prioritario. Si bien no podemos ni debemos sustituir a la familia, muchas veces, en demasiadas ocasiones, la escuela se ha convertido en una referencia extremadamente importante, y el profesorado en una referencia casi única” (2).

La escuela es la “segunda casa” de los alumnos durante toda la vida estudiantil, ahí es donde se ve el crecimiento profesional y desarrollo biopsicosocial que tiene cada persona. Se realizan eventos de socialización y actividades para armonizar la estancia en la casa de estudios. La escuela tiene muchos pros pero también algunos contras que se presentan a continuación:

La influencia del centro educativo:

- “Atmósfera agresiva de los centros educativos.
- Desarrollo de actitudes de indiferencia ante hechos de violencia.
- Gestión de la disciplina escolar: autoritaria y vertical.
- El hacinamiento y la masificación que constriñe el ocio y espacios para el recreo.
- Existencia del estrés laboral en los docentes.
- Contenidos demasiados académicos y docentes poco motivadores, con metodologías pasivas, sin atención a la diversidad
- Sistema disciplinario permisivo
- Ausencia de acciones para combatir el acoso
- Ausencia de figuras de autoridad
- Escasa participación en actividades de grupo
- Relaciones pobres con los compañeros
- Falta de comunicación entre profesores y alumnos

“La escuela constituye un lugar preponderante en el ambiente de los niños y jóvenes; ellos permanecen una gran parte de su tiempo en este lugar, el que contribuye a su desarrollo intelectual, emocional y social” (9), Ya con evidencia se observa un deterioro en la forma de relacionarse en el ámbito escolar, tanto por factores familiares como religiosos, individuales como el género, sociales como la raza y las diversas culturas.

Sabemos que la indisciplina y la violencia han existido siempre, pero casi sin darnos cuenta comenzamos a percibir un clima escolar que poco a poco hace que el desarrollo de las clases y el aprendizaje se vean atrofiados, así como los

procesos conductuales de la comunidad estudiantil. Este proceso afecta a todos los involucrados y hace más pesados los días de estudio para cada uno de ellos y fuera de las instalaciones educativas también se puede ver afectada la relación social que se da entre unos y otros afectando a la sociedad en general y la vida sin violencia en la comunidad.

Los 8 tipos de conducta presentes en el acoso escolar:

- Desprecio y ridiculización
- Coacciones
- Restricción de la comunicación
- Agresiones físicas
- Intimidación y amenaza
- Exclusión y bloqueo social
- Maltrato y hostigamiento verbal
- Robos, chantajes y deterioro de pertenencias.

Para identificar los factores que inciden en el acoso escolar hay que tener mucho en cuenta los tipos de acoso escolar mencionados con anterioridad debido a que cada tipo de acoso escolar puede presentar uno o más de los factores mencionados, lo que puede producir que los resultados de las agresiones tengan consecuencias mas agravantes.

2.4 Influencia de los medios de comunicación de masas

“Efectos sobre la agresión:

- Incremento de la intimidación de conductas violentas.
- Incremento de la violencia auto-dirigida.

Temor a ser víctimas de agresiones:

- Incremento de temor y desconfianza.
- Incremento de búsqueda de autoprotección.

Efecto espectador:

- Incremento de la despreocupación por incidentes de violentos que contemplemos o conozcamos.
- Incremento de la frialdad e indiferencia ante estos incidentes” (9).

Influencia de los medios de comunicación de masas:

- “Incremento de la imitación de conductas violentas.
- Condiciona una mayor tolerancia y permisión a episodios de violencia social.
- Incrementa el temor a ser víctimas y los prepara a la desconfianza y a la producción de respuestas impulsivas de defensa.
- Los niños y jóvenes consumen televisión para aprender estilos de conducta, ajenos a sus reales o vedados contenidos” (11)

La televisión, la publicidad, los periódicos, revistas, videojuegos son creadores de violencia o creadores de paz, generalmente encontramos anuncios y novedades sobre belleza, violencia, deportes. Todos ellos tienen impactos en nuestras vidas y se vuelven parte de ella. Si vemos una modelo delgada todas queremos ser delgadas, si vemos a un deportista musculoso todos quieren ir al gimnasio para ser musculosos. De esta manera influyen en nosotros al querer

ser los mejores o querer estar unos sobre otros, en gran parte depende de nosotros saber distinguir lo bueno y lo malo, y volverlo nuestro.

2.5 Factores contextuales

El ambiente escolar puede crear condiciones que fomenten las relaciones positivas en el proceso de convivencia en la mayoría de los casos. Algunos alumnos están faltos de motivación y tienen autoestima, o se aburren en la escuela, o no gustan de normas y reglas por lo que no siguen las recomendaciones de las instalaciones; algunos otros tienen entornos familiares difíciles o sufren de agresiones en casa.

A continuación se mencionan algunos de los factores contextuales que se pueden presentar en los alumnos que sufren o ejercen violencia escolar:

- “Pobreza y baja calidad de vida familiar.
- Miseria que promueve estrés, frustración, impotencia e inestabilidad familiar.
- Sistema de creencias que justifican las acciones agresivas” (9)
- Valores de la sociedad
- Medios de comunicación
- Contagio social
- Responsabilidad individual diluida

No hay escuelas ni alumnos idénticos, cada uno es único y diferente, y tiene historias de vida que lo ha forjado para ser como es. Los conflictos son una parte inevitable de la vida social, y las escuelas no son ajenas a ellos.

Frecuentemente, los profesores se quejan del comportamiento de sus alumnos, sin plantearse el impacto de su propio comportamiento en el clima escolar, el cual puede ser muy influyente a la hora de resolver problemas.

2.6 Valores ambientales

Estos valores van inmersos en los factores familiares y sociales, el ambiente en donde el individuo se desenvuelve es lo que forma su comportamiento y su actuar a lo largo de la vida. El “divorcio entre los valores aceptados y los que dominan el escenario social (se apuesta por la libertad y la solidaridad, pero los valores sociales vigentes son la competitividad y la ley del más fuerte para solucionar conflictos). Los niños perciben esta dualidad como una manifestación de hipocresía social o familiar, por lo que no se socializa con los valores positivos, sino con una especie de relativismo sumamente negativo para la educación” (11).

Educar con ética es fundamental para lograr que se viva bien y de manera plena, con amor a nuestros semejantes y buscando el bien para cada uno de ellos. De esta manera se pueden distinguir entre las acciones buenas y las malas para lograr un equilibrio familiar y social que se verá reflejado en el individuo mismo procurándole una mejor vida dentro y fuera de la escuela.

2.7 Factores de riesgo en la red.

Las redes sociales hoy en día tienen un gran auge, dan la oportunidad de conectarte con personas de otros países, mejorar la actividad laboral y escolar, fortalecer las redes familiares y amistosas, pero también tiene un lado negativo.

“No se confunda, que los niños(as) y jóvenes tengan acceso a internet y a otras tecnologías de información y comunicación, no significa que ello sea malo y se les deba prohibir. Se trata más bien de que se les prevenga de los riesgos que tiene su uso en forma indiscriminada, sin pautas de respeto con quienes se contactan, sin valorar el riesgo al que se exponen por quienes ingresan a la red con el propósito de alcanzar beneficios secundarios, como el caso de pedófilos y delincuentes que buscan a sus víctimas a través de la red. Por estas razones se debe tomar en cuenta los indicadores de riesgo que están presente para quienes son habituales visitantes de las tecnologías digitales” (11).

1. “El 70.7% tiene celular, el 72.2% tiene computadora en su casa, de estos el 32.1% lo tiene ubicado en su dormitorio; el 59.7% tiene acceso a internet en su casa y el 71.3% tiene acceso a internet fuera de ella, generalmente en las cabinas públicas
2. El 69% de adolescentes navegan solos por internet y lo hacen principalmente en las cabinas, lejos de alguna supervisión por parte de padres o profesores, lo que expone a los usuarios a un riesgo adicional mayor
3. El 70.7% tiene celular, el 72.2% tiene computadora en su casa, de estos el 32.1% lo tiene ubicado en su dormitorio; el 59.7% tiene acceso a internet en su casa y el 71.3% tiene acceso a internet fuera de ella, generalmente en las cabinas públicas

4. El 69% de adolescentes navegan solos por internet y lo hacen principalmente en las cabinas, lejos de alguna supervisión por parte de padres o profesores, lo que expone a los usuarios a un riesgo adicional mayor
5. Mayormente los padres no conocen mucho sobre internet y por esa razón no están en condiciones de orientar a sus hijos sobre los riesgos existentes en el empleo de estas tecnologías, aunque buena parte de ellos si tiene fundadas sospechas de que de ellas aprenden muchas cosas no siempre buenas
6. El Perú es el país donde los jóvenes hacen mayor uso de las cabinas de Internet (62% frente al 47% de media global)
7. El 35% afirma que cuando usan el computador se conectan con el Messenger, no obstante que el 10% reconoció que alguien les había perjudicado
8. El 28% responde que es divertido chatear con desconocidos
9. En nuestro país los niños y los jóvenes son quienes gozan de mayor libertad para acceder a las cabinas públicas. Los fines de semana se incrementa el número de horas dedicadas a los videojuegos, al envío de mensajes y a chatear
10. El 67% de los adolescentes afirma jugar con videojuegos, mientras que la población infantil que participa de ellos se incrementa a un ritmo geométrico
11. La apertura y conducción de cabinas de internet (como el servicio de moto-taxis), está en manos de jóvenes que buscan la oportunidad de alcanzar un recurso de supervivencia visto el enorme desempleo en nuestro país, por lo que carecen de control sobre lo que consumen los niños y los jóvenes en el internet” (12).

Las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales son los siguientes:

- Reencuentro con conocidos.
- Oportunidad de integrarse a Flashmobs (reuniones de diseño breves vía online con fines lúdicos y de entretenimiento con el propósito de movilizar a miles de personas)
- Propician contactos afectivos nuevos como: búsqueda de pareja, amistad o compartir intereses sin fines de lucro.
- Compartir momentos especiales con las personas cercanas a nuestras vidas.
- Sirven para conectar gente sin importar la distancia.
- Perfectas para establecer conexiones con el mundo profesional.
- Tener información actualizada acerca de temas de interés, además permiten acudir a eventos y conferencias.
- La comunicación puede ser en tiempo real.
- Pueden generar movimientos masivos de solidaridad ante una situación de crisis.
- Son peligrosas si no se configura la privacidad correctamente, pues se expone la vida privada.
- Pueden darse casos de suplantación de personalidad.
- El control de datos está limitado
- Pueden ser adictivas y devorar gran cantidad de nuestro tiempo, pues son ideales para el ocio.
- Pueden apoderarse de todos los contenidos que publicamos.
- Pueden ser utilizadas por criminales para conocer datos de sus víctimas en delitos: como el acoso y abuso sexual, secuestro, tráfico de personas, etc.

Conclusión del estado del arte

Esta investigación está estructurada con buenos fundamentos y guiada por docentes con preparación para asegurar de que la información proporcionada puede tener utilidad en el contexto escolar universitario.

El acoso escolar afecta tanto a niños como a grandes sin importar las condiciones sociales, se encuentra presente en colegios públicos y privados, desde las ciudades grandes y hasta en pueblos más pequeños, por lo que, para promover una cultura de información transparente, es imprescindible que los docentes orienten a los alumnos. El docente podrá brindar a los alumnos las herramientas para la identificación temprana de factores que pongan en riesgo el ambiente escolar en las facultades. De igual manera los alumnos del nivel superior del área de ciencias de la salud tendrán oportunidad de ayudar a algún compañero en vulnerabilidad o bien ayudarse a sí mismo si se es víctima del acoso “Un paso importante para reducir el acoso consiste en crear una “cultura de la denuncia” (7).



Se deben de desarrollar mecanismos de acción ante los factores de riesgo del acoso escolar y la forma de atender este problema social debido a que no todas las personas víctimas de acoso son capaces de denunciar este tipo de agresiones.

El fomento y la creación de estrategia para la mejora de la convivencia escolar diaria también debe estar presente desde edades tempranas en la casa y en la escuela para que de esta manera el futuro de cada generación sea saludable mentalmente, y por ende, física y social también.

Desde un punto de vista gerontológico mantener las relaciones entre compañeros a lo largo de la vida escolar tiene su importancia enfocada en el envejecimiento óptimo y satisfactorio. Todo lo que se hace en el presente tiene repercusiones en el mañana. Una vida mentalmente sana en la juventud proporcionara oportunidades para vivir con calidad en la vejez.

Como se ha visto a lo largo de la investigación la escuela como “segunda casa” tiene un papel importante en el desarrollo biológico, psicológico y social del alumno. Las relaciones entre personas crean lazos que están presentes a lo largo de todo el crecimiento profesional y en algunos casos más allá de ese tiempo.

El establecer convivencia armónica y exitosa formara personas con un equilibrio homeostático óptimo. Por el contrario si la vida escolar del alumno se

desenvuelve en situaciones de agresiones y violencia es más probable que el resto de su vida se vea afectado por ellas.

Algunas estrategias para conseguir una mejor forma de disfrutar los años en etapa escolar es mantener un cuerpo sano y mente sana, el comer bien, hacer ejercicio físico, no fumar, evitar el consumo excesivo de alcohol y drogas mejorara la imagen, concepto y autoestima que se tiene de uno misma lo cual le proporcionara seguridad, respeto y amor propio.

Tener una vida social activa son las bases para una salud integral. Independiente si el individuo es muy sociable o solitaria, la presencia de un solo amigo es suficiente para tener relaciones sociales enriquecedoras que influirán fuertemente a nivel físico y psicológico en su futuro.

En cuanto a lo individual, para algunas personas ser sociable es un acto puro y natural, para otras es más complicado entablar conversaciones, por lo cual, para generar nuevos lazos el tomar la iniciativa de tomar un curso, actividad o clase extra puede resultar astuto y con muy buenos resultados, además que servirá para retroalimentar su crecimiento personal.

En aspectos familiares el pilar de las buenas relaciones entre padres y hermanos es el respeto, una vez que este se pierde las relaciones se atrofian, es bueno apoyar las decisiones de los demás y participar en actividades que le gusta a los demás, apoyar en momentos difíciles y ofrecer consejos bienintencionados. Es importante respetar lo que ellos quieran siempre y cuando no afecte su salud y bienestar. Integrarse en reuniones y conversaciones familiares respetando el ritmo.

En el ambiente educativo potenciar relaciones intergeneracionales, es decir, entre individuos de diferentes edades y grados, es benéfico para todos los involucrados desde que se está en jardines infantiles, para generar este intercambio y fomentar gustos en común hasta los niveles superiores con los que puedas desarrollarte profesionalmente a futuro y te apoyes en la búsqueda laboral.

METODOLOGÍA

El tipo de estudio será cuantitativo debido a que el objetivo principal de la investigación es describir los factores que inciden en el acoso escolar en los alumnos de segundo y cuarto semestre de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma del Estado de México.

La investigación forma parte del macroproyecto de violencia escolar con registro externo 04712015PIFC del cuerpo académico “Cultura y educación en salud” y de la Red “Salud y Educación” perteneciente a la Facultad de Enfermería y Obstetricia.

El universo fue de 1116 alumnos de la Licenciatura de Enfermería y Obstetricia de la UAEMex.

La muestra fue por criterio del investigador, se eligió a 562 alumnos siendo 289 de segundo semestre y 273 de cuarto semestre de la licenciatura mencionada con anterioridad, para la selección de la muestra se tomaron los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión:

- Ser alumno de la Facultad de Enfermería y Obstetricia
- Pertenecer al segundo y cuarto semestre de la Licenciatura de Enfermería

- Que deseen ser partícipes en la investigación.

Criterios de Eliminación:

- Cuestionarios que contengan respuestas incoherentes
- Cuestionarios incompletos
- Personas ajenas a la institución educativa

FASES

- Fase Teórica: Se realizó una revisión bibliográfica sobre el tema de acoso escolar en base a fuentes de información como REDALyC, ScIELO, Google Books, biblioteca digital UNAM, biblioteca de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEMex para así partir de estos elementos conceptuales que sirvieran de soporte en el análisis.
- Fase Empírica: El instrumento utilizado fue el Cuestionario de factores predictores de la violencia escolar para Universitarios. Está compuesto por un total de 51 ítems, con 3 factores (Factor 1, compuesto por 19 ítems; Factor 2, formado por 8 ítems; Factor 3, por 12 ítems) y 12 preguntas genéricas sobre las que mostrar el grado de acuerdo o desacuerdo. Se realizó una prueba piloto en alumnos de la Licenciatura de Gerontología de octavo semestre con un alfa de Crombach de .940 lo cual demostró que la investigación era viable para ser aplicada. Posteriormente se aplicaron 351 cuestionarios a los alumnos de segundo y cuarto semestre de la Licenciatura en Enfermería mostrando un alfa de Crombach de .975, obteniendo los factores familiares alfa de Crombach de .952, los factores individuales alfa de Crombach de .923, los factores sociales y educativos alfa de Crombach de .930, y los factores genéricos alfa de Crombach de .889.
- Fase Analítica: Una vez aplicados todos los cuestionarios se realizó la captura y análisis de datos en el programa estadístico SPSS versión 22, con el cual obtuvimos la siguiente información:

Los alumnos consideran que el factor familiar con mayor incidencia en el origen de la violencia es “El consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc. Por los miembros de la familia” y el factor familiar con menor incidencia es “El exceso de protección por parte de los padres/tutores”.

Los alumnos consideran que el factor individual con mayor incidencia es “El consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc.” y el factor individual con menor incidencia es “La existencia de problemas emocionales en el niño/adolescente”.

Los alumnos consideran que el factor social y educativo con mayor incidencia es “El consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc. Dentro del ámbito educativo” y, el factor social y educativo con menor incidencia es “Vivir en una sociedad carente de valores como solidaridad, generosidad, bondad, etc.”.

En cuanto a los factores genéricos los alumnos consideran en su mayoría que “es necesaria la intervención conjunta de padres y docentes” y en minoría que “es necesaria la intervención de los padres” como cuestiones que pueden ser susceptibles de considerarse causa u origen de la violencia entre escolares.

Aspectos Legales

Se obtuvo una carta de consentimiento informado en base a la declaración de Helsinki acerca de los principios bioéticos para las investigaciones médicas en seres humanos los cuales son:

Principio de Beneficencia: subraya el hecho de tener que hacer efectivamente el bien y no simplemente querer hacerlo o desear hacerlo.

Principio de no-maleficencia: no hacer daño. Este principio es distinto a la beneficencia, ya que el deber de no dañar es más obligatorio que la exigencia de promover el bien.

Principio de autonomía: Este principio se basa en la convicción de que el ser humano debe ser libre de todo control exterior y ser respetado en sus decisiones vitales básicas. La conclusión más concreta del reconocimiento del principio de autonomía se centra en el llamado “**consentimiento informado**”.

Principio de justicia: Se refiere a la obligación de igualdad en los tratamientos y, respecto del Estado, en la distribución equitativa de los recursos para prestar los servicios de salud, investigación, etc. Tradicionalmente, la justicia se ha identificado con la equidad, con dar a cada uno lo que le corresponde. Esta justicia o equidad no significa que se deba tratar a todos los pacientes de la misma forma, pero sí que cada uno tenga acceso a los servicios médicos adecuados, dignos y básicos. No deben anteponer juicios de valor ni hacer distinciones por origen racial, sociocultural o socioeconómico, creencias religiosas, ideológicas o de otra índole.

Apegado a esta declaración en relación a la investigación médica, todos los alumnos que participaron en este estudio tendrán la certeza de que contarán los métodos preventivos, de diagnóstico y terapéuticos probados y existentes identificados para el presente estudio, el instrumento de recolección de datos se aplicara previo al consentimiento informado y mantendrá la confidencialidad del mismo.

Así mismo se consideró el reglamento de la ley general de salud en materia de investigación para la salud, en su título segundo, capítulo 1: de los aspectos de investigación en seres humanos en su artículo 20, donde se entiende por consentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación, con conocimiento de su naturaleza de los procedimientos y riesgos a los que se someterá con la capacidad de la libre elección y sin coacción alguna (Diario Oficial de la Federación, 2013).

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Se aplicaron 351 cuestionarios de “Factores Predictores de Violencia para Universitarios” a 205 alumnos de segundo semestre y 146 alumnos de cuarto semestre de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México, posteriormente se realizó la captura y análisis de datos con el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS) versión 22, con el cual obtuvimos la siguiente información:

1.- Datos sociodemográficos

Cuadro no. 1

Género de los alumnos de 2° y 4° semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la UAEM, febrero-Agosto 2016

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	290	82.6
Masculino	61	17.4
Total	351	100

Fuente: Cuestionario aplicado

De una muestra de 351 alumnos de segundo y cuarto semestre de la licenciatura en enfermería la frecuencia con la que se presenta el sexo femenino es de 290, en tanto el sexo masculino es de 61. La razón de mujeres a hombres es de $290/61 = 4.75$. Es decir, por cada 4.75 mujeres hay un hombre.

Cuadro no. 2

Edad de los alumnos de 2° y 4° semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la UAEM, febrero-Agosto 2016

Variable	Frecuencia	Porcentaje
18-20	267	76
21-23	74	21.1
24-29	7	2
30-44	3	.9
total	351	100

Fuente: Cuestionario aplicado

Como se aprecia en la tabla el mayor número de alumnos oscila entre 18 a 20 años en un 76%, alumnos de 21 a 23 años con un 21.1% y en menos cantidad alumnos de 24 a 29 y 30 a 44 años con un porcentaje de 2% y .9% respectivamente.

El porcentaje en cuanto a género es de 8.6 para mujeres, con una edad promedio de 18 a 20 años

2.- INSTRUMENTO

2.1- FACTORES FAMILIARES

Cuadro no. 3

Consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, Por los miembros de la familia, como Factor Familiar con mayor incidencia en el origen de la violencia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nada	55	15.7
Poco	41	11.7
Regular	46	13.1
Bastante	88	25.1
Mucho	121	34.5
total	351	100

Fuente: Cuestionario aplicado

El 34.5% de los alumnos de segundo y cuarto semestre coinciden en que “el consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc. Por parte de los miembros de la familia” influye directamente en las personas que producen, presencian o son afectadas por violencia entre iguales, al encontrarse constantemente en un entorno donde el padre, la madre o los hermanos son adictos a estas sustancias y la violencia puede ser común.

Cuadro no. 4

“Exceso de protección por parte de los padres/tutores” como Factor Familiar con menor incidencia en el origen de la violencia en los alumnos de 2° y 4° semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la UAEM, febrero-Agosto 2016

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nada	32	9.1
Poco	46	13.1
Regular	127	36.2
Bastante	96	27.4
Mucho	50	14.2
Total	351	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado

Tan solo el 14.2% de los alumnos considera que la protección excesiva de padres o tutores a hijos sea un factor influyente en el origen del acoso escolar. El amor y la educación son puntos importantes en el desarrollo de los hijos sin embargo, las consecuencias de una actitud sobreprotectora puede orillar a los hijos a adquirir un mal comportamiento; en el entorno escolar el alumno puede sentirse libre de ese control que ejercen sobre él y repetir esas actitudes con alguien como él o bien puede sentirse desprotegido y dejar que alguien más compense la ausencia de padres aunque en forma de violencia.

2.2- FACTORES INDIVIDUALES

Cuadro no. 5

“El consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc.” Como Factor individual con mayor incidencia en el origen de la violencia en los alumnos de 2° y 4° semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la UAEM, febrero-Agosto 2016

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nada	61	17.4
Poco	22	6.3
Regular	46	13.1
Bastante	89	25.4
Mucho	133	37.9
total	351	100

Fuente: Cuestionario aplicado

El 37.9% de los alumnos de segundo y cuarto grado coincidió en que “el consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc.” Es un factor muy influyente en el origen de la violencia escolar pero esta vez de manera directa en el alumno, al ser el quien consume estas sustancias se altera de manera inmediata el estado de conciencia produciendo comportamientos inadecuados y faltas de respeto.

Cuadro no. 6

La existencia de problemas emocionales en el niño/adolescente como factor individual con menor incidencia en el origen de la violencia en los alumnos de 2° y 4° semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la UAEM, febrero-Agosto 2016

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nada	41	11.7
Poco	34	9.7
Regular	54	15.4
Bastante	133	37.9
Mucho	89	25.4
total	351	100

Fuente: Cuestionario aplicado

El 25.4 % de los alumnos de segundo y cuarto semestre consideran que los problemas de autoestima, depresión, timidez, ansiedad, estrés entre otros, no influye lo suficiente en la convivencia escolar diaria, por lo tanto no tiene gran peso en el origen de la violencia.

2.3- FACTOR SOCIAL Y EDUCATIVO

Cuadro no. 7

El consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc. Dentro del ámbito educativo” como factor social y educativo con mayor incidencia en el origen de la violencia. En los alumnos de 2° y 4° semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la UAEM, febrero-Agosto 2016

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nada	55	15.7
Poco	22	6.3
Regular	60	17.1
Bastante	101	28.8
Mucho	113	32.2
total	351	100

Fuente: Cuestionario aplicado

El 32.2% de los alumnos coincidió que si se llega a estar bajo efectos de estas sustancias estando en el salón de clases es muy probable que lleguen a existir agresiones hacia los compañeros y profesores, por lo tanto es un factor muy influyente en el origen de la violencia escolar.

Cuadro no. 8

Vivir en una sociedad carente de valores como solidaridad, generosidad, bondad, etc.” Como factor social y educativo con menor incidencia en el origen de la violencia.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nada	28	8.0
Poco	29	8.3
Regular	67	19.1
Bastante	105	29.9
Mucho	122	34.8
total	351	100

Fuente: Cuestionario aplicado

El 34.8% de los alumnos coincidió en que la carencia de valores influye en la generación de ambientes de violencia, se comienza desde la casa y posteriormente se refleja en la escuela para aplicarse en los compañeros y de esta manera romper con la armonía, sin embargo no es el factor más influyente.

2.4- FACTOR GENÉRICO

Cuadro no. 9

Intervención conjunta de padres y docentes” como factor genérico de mayor importancia para contrarrestar la violencia escolar en alumnos de 2° y 4° semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la UAEM, febrero-Agosto 2016

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nada	21	6.0
Poco	13	3.7
Regular	47	13.4
Bastante	64	18.2
Mucho	206	58.7
total	351	100

Fuente: Cuestionario aplicado

El 58.7% de los alumnos de segundo y cuarto semestre consideraron como factor más influyente en el origen de la violencia, la intervención conjunta de padres y docentes.” A lo largo de la trayectoria académica de los hijos se debe intervenir de manera activa entre padres, docentes y alumnos para la mejora de su proceso de aprendizaje y desarrollo biopsicosocial, si esta intervención oportuna y activa no está presente es muy probable que sea un factor de riesgo de la violencia escolar debido a la desatención en todas sus esferas de desarrollo.

Cuadro no. 10

Intervención de los padres” como factor genérico de menor importancia para contrarrestar la violencia escolar en los alumnos de 2° y 4° semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la UAEM, febrero-Agosto 2016

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nada	17	4.8
Poco	21	6.0
Regular	32	9.1
Bastante	84	23.9
Mucho	197	56.1
total	351	100

Fuente: Cuestionario aplicado

Como factor de riesgo de menor influencia los alumnos coincidieron en un 56.1% que “es necesaria la intervención de los padres”, en comparación con el factor de mayor influencia tenemos la participación de los padres y docentes, no solo de los docentes pues como se mencionó con anterioridad el trabajo conjunto y oportuno es más efectivo.

Discusión

Las investigaciones sobre violencia escolar presiden la atención de un problema social encarecido en el espacio escolar en el que se involucra tanto el alumnado como el profesorado y las carentes estrategias para combatir la violencia y fomentar las relaciones saludables en la comunidad escolar. En el proceso de investigación se pudo evidenciar que el acoso escolar en el nivel superior no causa la misma preocupación e interés que en el nivel básico y nivel medio superior, durante la búsqueda de investigaciones centradas en violencia en universitarios se encontraron pocos estudios en comparación con aquellos en los que la muestra era el nivel básico y medio.

Gázquez Linares en su artículo “Percepción del alumnado universitario sobre el origen de la violencia” (13) analiza la percepción del origen de las conductas violentas orientado en el contexto educativo de 184 sujetos universitarios pertenecientes a las titulaciones de Psicología y Magisterio de la especialidad de Educación Infantil y de Primaria aplicando el Cuestionario de factores predictores de la violencia escolar para universitarios obteniendo los siguientes resultados que en comparación con los resultados de esta investigación muestran una diferencia significativa; “La escasa educación en el respeto a los demás y a las cosas” el aspecto que más influye en el origen de la violencia escolar. La opinión general coincide con la opinión mayoritaria de los hombres, mientras que las mujeres destacan “La pertenencia a un grupo de iguales conflictivo”. Por último, observamos que medida que aumenta la frecuencia con que se es víctima, agresor y observador, disminuye la importancia dada a “La falta de dedicación por parte de los padres/tutores”, “La falta de educación en valores como solidaridad, generosidad, bondad, etc.”, y “El consumo de

sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc.” en el origen de las conductas violentas dentro de la escuela.

Ríos Nava en su artículo “La percepción del maltrato de los y las estudiantes nayaritas en las carreras de medicina y enfermería. Un primer acercamiento” (14) realizó una investigación sobre la percepción de los estudiantes ante el maltrato y abuso tanto de compañeros como de docentes dentro del aula. Los resultados fueron los siguientes: rechazo (26.56%), intimidación (28.75%), humillación pública (12.19%), violencia verbal (13.43%), acoso sexual (6.25%) y agresión física (.6%). En esta investigación podemos identificar con claridad que los factores de riesgo con mayor incidencia son la intimidación y el rechazo, los cuales forman parte de los factores individuales y sociales, y que se llevan a cabo por no identificar oportunamente el problema o no dar una solución asertiva ante su presencia.

Amórtegui Osorio en su artículo “Violencia en el ámbito universitario: El caso de la Universidad Nacional de Colombia” (15) aplicó una encuesta con variables sobre el tipo y grado de violencia obteniendo los siguientes resultados: 54,5 % resultaron no agresores, 32,8 % agresores tipo 1 y 12,7 % agresores tipo 2. Y aunque en su mayor porcentaje no se encontró un gran número de agresores en la universidad si resulta significativo que los agresores y los observadores estén conscientes de aquellas acciones tanto personales y sociales que alteran los ambientes escolares armónicos para volverlo violento.

Probablemente los beneficios de la presente investigación repercutan en la convivencia escolar diaria del alumnado y los profesores de la facultad de

enfermería y obstetricia al realizar y aplicar estrategias que logren abatir el acoso escolar y que mejoren la relación alumno-alumno y también alumno-profesor, profesor-alumno.

Para futuras investigaciones se aconseja aplicar el cuestionario a los alumnos de la licenciatura en Gerontología para realizar un estudio comparativo y aplicar medidas preventivas dentro la comunidad escolar, y evaluar sus efectos.

Conclusiones

La presente tesis tuvo como finalidad describir los factores que inciden en el acoso escolar generando violencia entre iguales.

A lo largo de la investigación se encontró que el tipo de acoso encontrado en las respuestas de los alumnos fue el acoso físico, acoso verbal, intimidación, acoso visual y exclusión.

Los factores que inciden en el acoso escolar de los alumnos de segundo y cuarto semestre de la licenciatura en enfermería fueron: individuales, familiares, sociales y escolares, de los cuales el que estuvo presente con mayor frecuencia el factor social y educativo,

Los Factores de riesgos individuales presentes sin duda son la impulsividad de conductas violentas hacia el compañero, falta de empatía, déficit de adaptación escolar, pobres habilidades de comunicación y timidez.

Los factores de riesgo familiares mayormente encontrados son la violencia doméstica, conductas violentas por los miembros del núcleo familiar, falta o escasa vinculación afectiva y el consumo de sustancias nocivas como el alcohol y las drogas, así como, el abuso de figuras de autoridad.

Finalmente los factores sociales y escolares encontrados son la ausencias de acciones para combatir el acoso escolar, indiferencia ante de la violencia, mala gestión de la disciplina escolar, relaciones pobres entre los compañeros, ausencia de figuras de autoridad, hostigamiento verbal, intimidación, amenazas y bloqueo social (exclusión).

Para finalizar puedo decir que esta investigación resulta satisfactoria y de gran utilidad para próximas generaciones las cuales busquen retroalimentarse del tema de factores de riesgo que inciden en el acoso escolar en universitarios y para todos aquellos a quienes les fomentar conciencia y elaborar estrategias que logren mejorar la convivencia escolar diaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Heiremans, Soledad Larrain. *Violencia puertas adentro: La mujer golpeada*. Santiago de Chile : Universitaria, S. A., 1994.
2. Gimenez, Mercedes Blanchard. *Acoso escolar: Desarrollo, prevencion y herramientas de trabajo*. España : NARCEA, S.A., 2007.
3. CNDH. <http://www.cndh.org.mx/search/node/bullying>.
<http://www.cndh.org.mx/search/node/bullying>. [En línea] 26 de julio de 2012.
<http://noticias.terra.com.mx/mexico/bullying-acosa-a-40-de-ninos-asegura-cndh,cde6871a053d8310VgnVCM20000099cceb0aRCRD.html>.
4. UNICEF. UNICEF MEXICO. *UNICEF MEXICO*. [En línea] 23 de mayo de 2015.
http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion_6932.htm.
5. Olweus, Dan. *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid : Ediciones Morata, S. L., 2004.
6. Asociacion no al acoso escolar. *Asociacion no al acoso escolar*. [En línea] 2011. [Citado el: 27 de 09 de 2015.] <http://www.noalacoso.org/quees.html>.
7. Suckling, Amelia. *Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral*. Madrid : Morata, 2006.
8. <http://www.snte.org.mx>. <http://www.snte.org.mx>. [En línea] Marzo de 2015.
<http://www.snte.org.mx/vernoticias.php?artids=80>.
9. Santander, Alejandro Castro. *Violencia silenciosa en la escuela*. Buenos Aires : Bonum, 2007.
10. Mounbourquette, Jean. *Educación para la Libertad: Guia practica para el proyecto familiar*. Buenos Aires : Bonum, 2006.
11. Carozzo, Julio. *El bullying no es juego*. Lima, Perú. : Observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela., 2012.
12. *Cyberbullying en escolares de educación secundaria en Lima Metropolitana*. García, L., Orellana, O., Pomalaya, R., Yánac, E., Sotelo, L., Herrera, E., Sotelo, N., Chávez, H., García, N., Macazana, D., Orellana, D. & Fernandini, P. 2010, Revista IIPSI, págs. 83-99.
13. Pérez M d C, Lucas Percepción del alumnado universitario sobre el origen de la violencia escolar. Gázquez Linares, José J.; Pérez, M^a del Carmen; Lucas, Francisca; Palenzuela, M^a del Mar. 1, España : CENFINT, 2008, Vol. 1.

14. *La percepción del maltrato de las y los estudiantes nayaritas de las carreras de medicina y enfermería. Un primer acercamiento.* Bernabe Rios Nava, Sandra Luz Romero Mariscal, J. Ramon Olivos Estrada. 9, Nayarit : Waxapa, 2013, Vol. 5.

15. *Violencia en el Ámbito Universitario: El caso de la universidad nacional de colombia.* Amórtegui-Osorio, Diana. 2, Bogota : salud publica, 2005, Vol. 7.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- Beane, Allan L. Bullying Aulas libres de acoso. Barcelona: GRAÓ, de RIRIF, S.L., 2006.
- Burgos, R. Como se vive en la escuela hoy. Santiago de Chile : GRIN, 2011.
- Casamayor, G. En el principio fue la convivencia. España : GRAÓ, 2007.
- Piñuel. Mobbing escolar. Violencia y acoso psicológico contra los niños. s.l. : Ceac, 2007
- Roberto Hernandez Sampieri, Carlos Fernandez Collada, Pilar Baptista Lucio. Metodologia de la investigacion. Mexico : McGraw Hill, 2010.
- Uribe a., Orcasita, L. & Aguillón, E. Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander. Colombia : Psicologia. Avances de la disciplina, 2012.
- Voors, W. Bullying – Acoso escolar. Barcelona : Paidós, 2006

ANEXOS

I. INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE FACTORES PREDICTORES DE VIOLENCIA ESCOLAR PARA UNIVERSITARIOS

Nombre del alumno: _____

Grado: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Este cuestionario pretende ayudarnos a conocer los factores de riesgo familiar, individual, social y educativo de mayor incidencia en el acoso escolar. A continuación se presentan unas preguntas relacionadas a dichos factores. Contesta con una “X” en la línea que creas adecuada. Solo podrás elegir una opción en cada pregunta. Te pido que contestes de la forma más honesta que puedas ¡de antemano muchas gracias por tu ayuda!

Ítems		Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
Factor familiar	Que ambos padres/tutores trabajen					
	La falta de autoridad por parte de los padres/tutores					
	La falta de dedicación y atención por parte de los padres/tutores					
	El exceso de protección por parte de los padres/tutores					
	El exceso de libertad por parte de los padres/tutores					
	La falta de exigencias por parte de los padres/tutores					

El exceso de autoritarismo por parte de los padres/tutores					
La observación, por parte de los/as niños/as de situaciones frecuentes en las que se desautorizan los padres/tutores entre si					
La observación, por parte de los/as niños/as de episodios de violencia entre los padres/tutores					
La escasa educación del respeto a los demás y a las cosas					
La escasa educación en los valores como solidaridad, generosidad y bondad, etc.					
La falta de comunicación entre los miembros de la familia					
El consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc. Por los miembros de la familia					
Las actitudes negativas de los padres hacia la escuela					
La falta de implicación de los					

	padres en la vida académica de los hijos					
	La falta de colaboración entre padres y profesores					
	La falta de incentivos (premios y castigos) por parte de los padres/tutores					
	La despreocupación de los padres/tutores hacia la educación de los/as hijos/as					
	Delegación del cuidado de los/as hijos/as entre personas (abuelos, vecinos, niñera, etc.)					
Factor individual	El consumo de sustancias como el alcohol, tabaco, drogas, etc.					
	Preferencia por los juegos y videojuegos violentos					
	La falta de valores como solidaridad, generosidad y bondad, etc.					
	La baja autoestima del niño/adolescente					
	La escasa integración social					
	La existencia de problemas emocionales en el niño/adolescente					

	La falta de hermanos y/o iguales dentro de la familia					
	El exceso de ansiedad por conseguir las metas					
Factor social y educativo	La falta de exigencia por parte del profesorado					
	la despreocupación de los docentes por educar en valores					
	La falta de incentivos (premios y castigos) por parte de los profesores					
	La existencia y observación de conductas violentas en la escuela					
	La presencia, prácticamente continuada, de conductas violentas en los medios de comunicación					
	La falta de autoridad por parte de los docentes					
	Problemas de integración del niño/adolescente dentro del ámbito educativo					
	El consumo de sustancias como el tabaco, el alcohol, las drogas, etc. Dentro del ámbito educativo					

“FACTORES QUE INCIDEN EN EL ACOSO ESCOLAR DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA”

Vivir en una sociedad carente de valores como solidaridad, generosidad, bondad, etc.					
La pertenecía a un grupo de iguales conflictivo					
La escasa valoración social de las conductas no violentas					
La participación en actividades sociales y educativas (deportes, fiestas, trabajos, colectivos, etc.)					
La violencia entre escolares ha aumentado respecto a cuando usted estudiaba					
La violencia entre escolares aumenta año tras año					
La violencia entre los chicos es mayor que entre las chicas					
Ha sufrido episodios de violencia escolar					
Ha ejercido violencia escolar sobre sus compañeros/as					
Ha presenciado violencia escolar					
La violencia tiene su origen en el contexto social del niño					
La violencia tiene su origen en el contexto familiar					

La violencia tiene su origen en los aspectos biológicos-genéticos					
Es necesaria la intervención de los padres					
Es necesaria la intervención de los docentes					
Es necesaria la intervención conjunta de padres y docentes.					



8.11 Carta de Cesión de Derechos de Autor: Evaluación Profesional

Facultad de Enfermería y Obstetricia
Subdirección Académica
Departamento de Evaluación Profesional



Versión Vigente No. 00

Fecha: 22/05/2014

CARTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

El que suscribe Erika Angélica Sánchez Campuzano Autora del trabajo escrito de evaluación profesional en la opción de Tesis con el título "Factores que inciden en el acoso escolar en la Facultad de Enfermería y Obstetricia", por medio de la presente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 5, 18, 24, 25, 27, 30, 32 y 148 de la Ley Federal de Derechos de Autor, así como los artículos 35 y 36 fracción II de la Ley de la Universidad Autónoma del Estado de México; manifiesto mi autoría y originalidad de la obra mencionada que se presentó en La Facultad de Enfermería y Obstetricia para ser evaluada con el fin de obtener el Título Profesional de Licenciada en Gerontología.

Así mismo expreso mi conformidad de ceder los derechos de reproducción, difusión y circulación de esta obra, en forma NO EXCLUSIVA, a la Universidad Autónoma del Estado de México; se podrá realizar a nivel nacional e internacional, de manera parcial o total a través de cualquier medio de información que sea susceptible para ello, en una o varias ocasiones, así como en cualquier soporte documental, todo ello siempre y cuando sus fines sean académicos, humanísticos, tecnológicos, históricos, artísticos, sociales, científicos u otra manifestación de la cultura.

Entendiendo que dicha cesión no genera obligación alguna para la Universidad Autónoma del Estado de México y que podrá o no ejercer los derechos cedidos.

Por lo que el autor da su consentimiento para la publicación de su trabajo escrito de evaluación profesional.

Se firma presente en la ciudad de Toluca de Lerdo, a los 10 días del mes de Noviembre de 2016.

Erika Angélica Sánchez Campuzano
Nombre y firma de conformidad